

Số: /SYT-TTra  
V/v triển khai thực hiện kiến nghị  
của Ủy ban Thường vụ Quốc hội  
về công tác tiếp công dân, giải  
quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023

Đồng Nai, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ Sở;
- Các đơn vị trực thuộc Sở.

Thực hiện Văn bản số 1395/UBND-TCD ngày 05/02/2024 của UBND tỉnh về việc triển khai triển khai thực hiện Công văn số 220/VPCP-V.I ngày 10/01/2024 của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023. Nhằm tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong phạm vi, lĩnh vực Ngành quản lý. Sở Y tế yêu cầu Trưởng các phòng chuyên môn, nghiệp vụ, Giám đốc, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện, một số nội dung sau:

1. Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Nội quy, Quy chế tiếp công dân, Kế hoạch, Thông báo Lịch tiếp công dân và văn bản chỉ đạo của Sở Y tế đã ban hành đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý và các tổ chức, cá nhân có liên quan, phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ và đặc điểm tình hình của cơ quan, đơn vị.

2. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo, giám sát, nâng cao năng lực hoạt động quản lý Nhà nước, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các đơn vị, phát huy sức mạnh tập thể cán bộ, công chức, viên chức người lao động trong ngành y tế; chủ động phối hợp chặt chẽ, kịp thời giữa các phòng, các đơn vị có liên quan trong việc tổ chức tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị. Rà soát nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền quản lý, triển khai các giải pháp xử lý dứt điểm, không để bị động, bất ngờ, phát sinh “điểm nóng”; thực hiện tốt công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay tại đơn vị.

3. Tiếp tục rà soát, đánh giá (những khó khăn, vướng mắc và bất cập) trong việc thực hiện các chính sách, pháp luật liên quan đến khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền quản lý để kiến nghị với cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện pháp luật, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước, qua đó nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo trong phạm vi, lĩnh vực quản lý của Sở.

4. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát công vụ, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, phòng, đơn vị trên các lĩnh vực dễ xảy ra

sai phạm và phát sinh khiếu nại, tố cáo. Kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý nghiêm đối với người đứng đầu cơ quan, phòng, đơn vị thiếu trách nhiệm, vi phạm pháp luật, tiêu cực, tham nhũng (nếu có) trong công tác quản lý Nhà nước nói chung và công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nói riêng. Chấp hành nghiêm các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật và những vụ việc các cơ quan chức năng của Trung ương, của tỉnh có ý kiến chỉ đạo.

5. Các phòng, đơn vị tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung chỉ đạo. Phối hợp, cung cấp kết quả triển khai thực hiện gửi về Thanh tra Sở để phục vụ công tác tổng hợp, báo cáo đảm bảo theo quy định và theo yêu cầu của cơ quan cấp trên.

6. Giao Thanh tra Sở chủ trì, phối hợp, theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các phòng, đơn vị triển khai thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Sở theo quy định. Duy trì thực hiện tốt công tác tiếp công dân; phối hợp với phòng, đơn vị liên quan tham mưu giải quyết kịp thời các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân gửi đến Sở đảm bảo đúng trình tự, thủ tục và quy định của pháp luật. Tham mưu với Lãnh đạo Sở báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh về kết quả triển khai, thực hiện theo quy định.

Trên đây là một số nội dung triển khai thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Sở Y tế yêu cầu Trưởng các phòng chuyên môn, nghiệp vụ, Giám đốc, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc căn cứ chức năng, nhiệm vụ nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, TTra.

**GIÁM ĐỐC**

**Lê Quang Trung**